





УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «КРПЭ»

Куранов И.Г.

приказ № 1 от 06.06.2024 г.)

электронных компонентов Оборудования в случае установленной в ходе первичной диагностики предварительной возможности выполнения Ремонта

- 1.1.9. Ремонт – комплексные Работы по восстановлению работоспособности электронной составляющей Оборудования и заменой элементов с ограниченными сроком службы с применением материалов и инструментов Исполнителя. Ремонт осуществляется на компонентном уровне путем замены дефектных и стареющих элементов на электронных платах и узлах, входящих в состав ремонтируемого Оборудования, либо являющихся отдельной ремонтируемой единицей (типовым элементом замены). Восстановлению не подлежат механические, гидравлические, пневматические, составляющие Оборудования, за исключением механической составляющей непосредственно в серводвигателях и энкодерах.
- 1.1.10 Понятия и термины, а также аббревиатуры и сокращения, значение которых не определено в настоящем разделе, используются в значении, закрепленном в действующем законодательстве Российской Федерации, и могут употребляться как в единственном, так и во множественном числе.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить Работы по ремонту неисправного Оборудования Заказчика (далее по тексту – Работы) и сдать их результат (отремонтированное Оборудование) Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить результат выполненных Работ в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

## 3. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 3.1. Заказчик направляет в адрес Исполнителя, заявку на выполнение Работ, составленную в произвольной форме, с указанием сведений о неисправном Оборудовании (шильда, описание неисправности, коды ошибок и пр.)
- 3.2. Исполнитель рассматривает заявку заказчика и, исходя из анализа полученной информации, в срок до 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки направляет Заказчику коммерческое предложение, содержащее предварительную (ориентировочную) стоимость (диапазон стоимости) Работ и сроки их выполнения. Итоговая стоимость может быть определена Исполнителем только после получения Оборудования и проведения первичной диагностики.
- 3.3. В случае согласия Заказчика с установленным Исполнителем диапазоном цен и принятия Заказчиком коммерческого предложения, Заказчик обеспечивает доставку и передачу неисправного Оборудования Исполнителю для проведения первичной диагностики вместе со всей документацией на Оборудование, необходимой для выполнения Исполнителем Работ по Договору.
- 3.4. После получения Оборудования Исполнитель осуществляет его первичную диагностику, по результатам которой: - принимает решение о возможности Ремонта в отношении конкретной единицы Оборудования, определяет окончательную стоимость Работ, выставляет Заказчику счет на уточненную стоимость Работ, а заказчик обязуется оплатить стоимость Работ по счету Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. - в случае невозможности выполнения Ремонта Оборудования силами Исполнителя, направляет Заказчику информацию о причине неремонтопригодности Оборудования и осуществляет подготовку Оборудования для его возврата Заказчику. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления уведомления о невозможности принять Оборудование в Ремонт произвести вывоз Оборудования с территории Исполнителя.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «КРПЭ»

Куранов И.Г.

приказ № 1 оз 06.06.2024 г.)

- 3.5. Исполнитель приступает к выполнению Работ (начальным днем выполнения Работ) с даты, выпадающей на первый рабочий день, следующий за днем наступления последнего из всех нижеперечисленных в настоящем пункте Договора событий: - Поступление Оборудования Исполнителю; - надлежащая оплата Заказчиком Работ в соответствии с условиями Договора.
- 3.6. Срок выполнения Работ не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты начала выполнения.
- 3.7. Конечный срок выполнения Работ может быть изменен на следующих условиях: - в случае, когда Оборудование до передачи его в Ремонт Исполнителю подверглось некавалифицированному вмешательству Заказчиком либо третьим лицом, если была изменена штатная комплектация Оборудования, конечный срок выполнения Работ увеличивается дополнительно на 20 (двадцать) рабочих дней путем принятия Исполнителем единоличного решения, что не является нарушением сроков выполнения Работ; - в случае обнаружения Исполнителем в процессе Диагностики и/или Ремонта необходимости закупки дополнительных комплектующих, отсутствующих в распоряжении Исполнителя, конечный срок выполнения Работ должен быть согласован Сторонами дополнительно в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующего уведомления о такой необходимости Исполнителем Заказчика, при этом, новый конечный срок выполнения Работ не может быть меньше срока фактической поставки необходимых комплектующих Исполнителю. В случае, если, согласно условиям настоящего пункта Договора, Заказчик отказывается от согласования нового конечного срока выполнения Работ, Исполнитель вправе по своему усмотрению, либо в одностороннем внесудебном порядке отказаться от соответствующих работ по Договору путем направления в день отказа соответствующего уведомления Заказчика об отказе от соответствующих работ по Договору, а Заказчик в том случае обязуется своими силами и средствами вывезти свое Оборудование с адреса и в срок, указанные Исполнителем.
- 3.8. В случае возникновения у Исполнителя необходимости в получении от Заказчика дополнительной информации по Оборудованию, технической документации или дополнительного оборудования необходимых для выполнения Работ по Ремонту, ремонтные Работы приостанавливаются до момента получения Исполнителем запрашиваемой документации или оборудования, при этом срок Ремонта подлежит соразмерному увеличению на период ожидания от Заказчика ответа и предоставления запрашиваемых документации или оборудования без возможности применения к Исполнителю каких-либо санкций
- 3.9. Исполнитель гарантирует сохранение настроек Оборудования, если это не препятствует выполнению Работ. В случае невозможности сохранения настроек, Исполнитель своевременно уведомляет Заказчика об этом. Заказчик, в свою очередь, принимает решение о продолжении выполнения Работ либо оформляет отказ от продолжения Ремонта.
- 3.10. Исполнитель не выполняет Работы по восстановлению программного обеспечения и настроек Оборудования
- 3.11. Исполнитель вправе привлекать к выполнению Работ третьих лиц (субподрядчиков) без необходимости согласования такого привлечения с Заказчиком, при этом, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия привлеченных Исполнителем третьих лиц, как за свои собственные.
- 3.12. Датой завершения Ремонта является дата направления уведомления о завершении Ремонта Заказчику по электронной почте
- 3.13. По окончании выполнения Работ Исполнитель передает Заказчику отремонтированное Оборудование и два экземпляра, подписанного со своей стороны УПД. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения отремонтированного Оборудования осуществляет проверку его работоспособности, подписывает УПД и направляет один экземпляр Исполнителю, либо, в этот же срок, направляет Исполнителю в письменной



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «КРПЭ»

Куранов И.Г.

Приказ № 1 от 06.06.2024 г.)



форме мотивированный отказ от подписания УПД. В случае не направления Заказчиком Исполнителю подписанного экземпляра УПД либо мотивированного отказа в срок, указанный в настоящем пункте, результат выполнения Работ считается принятым Заказчиком без замечаний, а УПД согласованным и подписанным без претензий.

#### 4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. 4.1 Стоимость Работ по Ремонту Оборудования указывается в счете. В стоимость Работ входят диагностика блока (узла), материалы, комплектующие и запчасти, необходимые для ремонта этого блока (узла). Отдельная плата за диагностику не взимается.
- 4.2. 4.2 Оплата стоимости Работ производится Заказчиком путём перечисления авансового платежа в объёме 100 (Ста) процентов стоимости Работ в течение 2 (Двух) рабочих дней даты выставления счета
- 4.3. 4.3 Оплата стоимости Работ осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе настоящего Договора, если в счете не были указаны иные реквизиты.
- 4.4. 4.4 Обязательство Заказчика по перечислению суммы платежа считается исполненным надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. 4.5 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации стоимость Работ включает в себя НДС в размере 20% (двадцати процентов). В случае увеличения ставки НДС в период выполнения Работ, стоимость Работ подлежит соразмерному увеличению. Заказчик обязуется произвести оплату разницы стоимости в течение 3 (трех) дней с даты выставления соответствующего счета Исполнителем
- 4.6. 4.6 Стоимость Работ не включает в себя транспортные расходы. Во всех случаях и в период
- 4.7. взаимодействия Сторон в рамках настоящего Договора Заказчик остается полностью ответственным своими силами и средствами за доставку и сохранность Оборудования.
- 4.8. 4.7 Стоимость Работ может быть увеличена в случае, если на любом этапе выполнения Работ либо исполнения гарантийных обязательств Исполнителю становится понятно, что для надлежащего выполнения Работ/исполнения гарантийных обязательств дополнительно требуется приобретение дорогостоящих комплектующих Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, который обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления уведомления принять решение либо об оплате выставленного счета (и произвести в этом случае оплату в течение 3 (трех) дней с даты направления счета Заказчику), либо об отказе от Работ в отношении такой единицы Оборудования (и в этом случае Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Исполнителя вывезти Оборудование от Исполнителя, а Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Работ по такой единице Оборудования)/от гарантийных требований (и в этом случае Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования вывезти Оборудование из Места Ремонта, какие-либо санкции к Исполнителю не применяются)

#### 5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «КРПЭ»  
Куранов И.Г.  
(Приказ № 001 от 01.06.2024 г.)

- 5.1. Гарантийный срок на выполненные работы по Ремонту Оборудования составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты отгрузки Оборудования, если иной срок или условия не согласованы Сторонами дополнительно письменно.
- 5.2. Гарантийные обязательства Исполнителя распространяются на все отремонтированное блок (узел), вне зависимости от причины возникновения неисправности в отремонтированном блоке (узле), за исключением случаев, перечисленных в п. 5.3 настоящего Договора
- 5.3. Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на следующие случаи:
- 5.4. При нарушении сохранности установленной Исполнителем пломбы на отремонтированном Оборудовании;
- 5.5. При наличии механических повреждений отремонтированного Оборудования, либо следов вскрытия, не согласованного с Исполнителем
- 5.6. При несоблюдении Заказчиком условий хранения и эксплуатации отремонтированного Оборудования.
- 5.7. Любые последствия, связанные с нарушением Заказчиком условий подключения, пуско-наладки, настройки и эксплуатации отремонтированного Оборудования
- 5.8. На встроенные химические источники тока
- 5.9. На тормозной узел серводвигателя в случае, если тормозной узел не подвергался ремонту силами Исполнителя в связи с отсутствием показаний.
- 5.10. В случае возникновения в течение гарантийного срока неработоспособности (неисправности) отремонтированного Оборудования Заказчик направляет в адрес Исполнителя уведомление с описанием возникшей проблемы. Указанное уведомление должно быть направлено Заказчиком в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента возникновения неисправности.
- 5.11. Гарантийный ремонт выполняется Исполнителем на своей территории. Доставка Оборудования до офиса Исполнителя и обратно осуществляется Заказчиком своими силами и за свой счет. Заказчик вправе осуществить доставку Оборудования с привлечением транспортной компании, либо поручить Исполнителю организацию доставки Оборудования с привлечением последней транспортной компании, указанной Заказчиком или выбранной по усмотрению Исполнителя. В последнем случае Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя заявку/поручение на организацию доставки Оборудования с привлечением транспортной компании. Заявка составляется в свободной форме с обязательным включением в текст заявки следующей информации:
- 5.12.1. - просьбу организовать доставку Оборудования с привлечением транспортной компании;
- 5.13. - наименование транспортной компании либо указание на то, что право выбора транспортной компании предоставляется Исполнителю;
- 5.14. - обязательство оплатить доставку Оборудования в течение 1 (одного) рабочего дня с даты выставления счета;
- 5.15. - дату передачи Оборудования транспортной компании.
- 5.16. В любом случае Исполнитель не несёт ответственности за возможные повреждения Оборудования
- 5.17. Если в результате диагностики переданного Исполнителю Оборудования будет установлено наличие любого из случаев, перечисленных в п. 5.3 настоящего Договора, неработоспособность
- 5.18. (неисправность) этого Оборудования не признается гарантийным случаем, а гарантийные обязательства Исполнителя в отношении данного Оборудования не возникают. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу причин неработоспособности (неисправности) Оборудования по требованию любой из Сторон должна быть назначена экспертиза с привлечением специализированной организации.



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «КРПЭ»  
Куранов И.Г.  
(в приказ № 1 от 06.06.2024 г.)

- Расходы на экспертизу несет Сторона, потребовавшая проведения экспертизы, а если она назначена по соглашению между Сторонами – обе Стороны поровну.
- 5.19. В случае если в процессе гарантийного ремонта Оборудования Исполнителем будет установлено, что восстановление работоспособности Оборудования невозможно, Исполнитель:
  - 5.20. - уведомляет Заказчика о невозможности восстановления работоспособности Оборудования (уведомление по электронной почте Заказчика будет считаться надлежащим уведомлением);
  - 5.21. - осуществляет возврат уплаченной Заказчиком стоимости Работ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика заявления о возврате денежных средств.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика исключительную неустойку в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки платежа, но не более 5% (пяти процентов) от неоплаченной суммы.
- 6.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по сроку выполнения работ Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя исключительную неустойку в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости таких работ за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от стоимости соответствующих Работ
- 6.3. Совокупная ответственность Исполнителя не может превышать стоимость работ, ставших причиной возникновения ответственности. Данное условие является пределом совокупной ответственности, а не ответственности за каждый случай ее возникновения (например, предъявление требования по двум случаям нарушения вместо одного не увеличивает указанный выше предел). Исполнитель не несет ответственности за косвенные, случайные, сопутствующие или последующие убытки, возникшие у Заказчика, включая упущенную выгоду, потери от простоя и эксплуатации Оборудования, штрафы третьим лицам.
- 6.4. Во всех случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору, помимо применения к Заказчику санкций, Исполнитель вправе приостановить в любое время выполнение Работ с одновременным уведомлением об этом Заказчика на весь период нарушения Заказчиком своих обязательств, при этом санкции к Исполнителю в таких случаях не применяются.
- 6.5. Исполнитель несет материальную ответственность (в пределах стоимости Ремонта соответствующей единицы Оборудования) за сохранность Оборудования в период выполнения работ по Ремонту оборудования, в рамках тех обстоятельств и действий, которые зависят от него.
- 6.6. Заказчик несет полную и единоличную ответственность перед третьими лицами за предоставление Исполнителю Оборудования, обремененного правами третьих лиц.
- 6.7. В случае отказа Заказчика от выполнения работ по Ремонту Оборудования в рамках согласованных Сторонами сроков, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления отказа от выполнения работ от Ремонту Оборудования уплатить Исполнителю неустойку в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости таких работ. Если условия оплаты по Заказу предусматривают предоплату, Исполнитель вправе из суммы предоплаты произвести удержание причитающейся ему неустойки без необходимости дополнительного уведомления об этом Заказчика.
- 6.8. В случае возникновения каких-либо обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на полное или частичное выполнение какой-либо из Сторон обязательств, согласно настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, военных действий любого вида, блокад, запретов, налагаемых на экспорт и импорт и влияющих на выполнение настоящего Договора, непредвиденных решений органов государственной



УТВЕРЖДАЮ

Специальный директор  
ООО «КРПЭ»  
Куранов И.Г.  
(Приказ № 1 от 01.08.2024 г.)

власти и управления, время выполнения договорных обязательств соответственно увеличивается на период, равный продолжительности действия указанных обстоятельств

### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров между ними
- 7.2. В случае невозможности достичь согласия при рассмотрении спорных вопросов Сторона, выдвинувшая требование, другой Стороне претензию, при этом ответ на претензию должен быть направлен в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.
- 7.3. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

Наименование	ООО "КРПЭ"
ИНН/КПП	7805815859/780501001
ОГРН	1247800054644
р/с	40702810132340008028
Банк	Ф-л «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»
к/с	30101810600000000786
БИК	044030786
Юридический адрес	198261 г. Санкт-Петербург пр. Ветеранов 101 к.1, литера А , помещение 33н,офис 1 РМ-2
Фактический адрес	630015, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Королева д.40 к.3
e-mail, сайт	<a href="https://www.kr-pe.ru">https://www.kr-pe.ru</a> , <a href="mailto:info.krpe@mail.ru">info.krpe@mail.ru</a>
Телефон	8 (383) 377-72-59