



Оферта 11-07/24

о заключении договора на оказание услуг и выполнение работ

г. Санкт-Петербург

В соответствии с о ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ представляет собой открытое предложение (Оферту) ООО «КРПЭ» по заключению Договора на оказание услуг и выполнение работ на изложенных в настоящем предложении условиях, адресованное неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Настоящий Договор признается заключенным с момента акцептирования Оферты Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг/работ в полном или частичном объеме, либо оформление гарантийного письма об оплате и согласовании услуг /работ со ссылкой на настоящую Оферту. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора на оказание услуг и выполнение работ. Ознакомление Заказчика с настоящей Офертой осуществляется путем размещения действующей редакции в сети Интернет на сайте: <https://www.kr-pe.ru> Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в оферту и договор на оказание услуг и выполнение работ.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единообразного толкования, понятия и термины, используемые в Оферте, подлежат толкованию в следующих значениях:

1.1.1. Акт выполненных работ – первичный документ, подтверждающий оказание услуг и выполнение Работ

1.1.2. Гарантийный случай – обнаружение недостатков в период действия гарантийного срока в отремонтированном Исполнителем Оборудовании за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3 настоящего Договора.

1.1.3. Диагностика – процесс выявления неисправностей и возможности их устранения в Оборудовании, принадлежащем Заказчику. Диагностика является неотъемлемой частью процесса Ремонта, отдельная плата за нее не взимается

1.1.4. Заказчик – Сторона Договора, юридическое лицо, заинтересованное в выполнении Исполнителем Работ/оказании им услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.1.5. Исполнитель – Сторона Договора в лице ООО «КРПЭ», выполняющее Работу/оказывающее услуги, по заданию Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.1.5. Оборудование – электромеханические приборы

1.1.7. Работы – выполнение работ (оказание услуг) Исполнителем по Ремонту Оборудования. Работы, выполняемые в рамках настоящего Договора, включают в себя:

- первичную диагностику неисправного Оборудования с целью выявления неисправности и установления возможности/невозможности выполнения ремонта Оборудования силами Исполнителя.

- восстановление работоспособности оборудования путем замены неисправных электронных компонентов Оборудования в случае установленной в ходе первичной диагностики предварительной возможности выполнения Ремонта.

1.1.8. Ремонт комплексной Работы по восстановлению работоспособности электронной составляющей Оборудования и заменой элементов с ограниченными сроком службы с применением материалов и инструментов Исполнителя. Ремонт осуществляется на компонентном уровне путем замены дефектных и стареющих элементов на электронных платах и узлах, входящих в состав



КОМПЛЕКСНЫЙ РЕМОНТ
ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ НА
КОМПОНЕНТНОМ УРОВНЕ



ремонтируемого Оборудования, либо являющихся отдельной ремонтируемой единицей (типовым элементом замены). Восстановлению не подлежат механические, гидравлические, пневматические, составляющие Оборудования, за исключением механической составляющей непосредственно в серводвигателях и энкодерах.

1.1.9 Понятия и термины, а также аббревиатуры и сокращения, значение которых не определено в настоящем разделе, используются в значении, закрепленном в действующем законодательстве Российской Федерации, и могут употребляться как в единственном, так и во множественном числе.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить Работы по ремонту неисправного Оборудования Заказчика (далее по тексту – Работы) и сдать их результат (отремонтированное Оборудование) Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить результат выполненных Работ в порядке, предусмотренном условиями настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Заказчик направляет в адрес Исполнителя, заявку на выполнение Работ, составленную в произвольной форме, с указанием сведений о неисправном Оборудовании (шильда, описание неисправности, коды ошибок и пр.)

3.2. Исполнитель рассматривает заявку Заказчика и, исходя из анализа полученной информации, в срок до 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки направляет Заказчику коммерческое предложение, содержащее предварительную (ориентировочную) стоимость (диапазон стоимости) Работ и сроки их выполнения. Итоговая стоимость может быть определена Исполнителем только после получения Оборудования и проведения первичной осмотра.

3.3. В случае согласия Заказчика с установленным Исполнителем диапазоном цен и принятия Заказчиком коммерческого предложения, Заказчик обеспечивает доставку и передачу неисправного Оборудования Исполнителю для проведения первичного осмотра вместе со всей документацией на Оборудование, необходимой для выполнения Исполнителем Работ.

3.4. После получения Оборудования Исполнитель осуществляет его первичный осмотр, по результатам которого: - принимает решение о возможности Ремонта в отношении конкретной единицы Оборудования, определяет окончательную стоимость Работ, выставляет Заказчику счет на уточненную стоимость Работ, а Заказчик обязуется оплатить стоимость Работ по счету Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты. - в случае невозможности выполнения Ремонта Оборудования силами Исполнителя, направляет Заказчику информацию о причине неремонтопригодности Оборудования и осуществляет подготовку Оборудования для его возврата Заказчику. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления уведомления о невозможности принять Оборудование в Ремонт произвести вывоз Оборудования с территории Исполнителя.

3.5. В случае принятия решения о ремонте Оборудования Заказчик производит оплату Работ в соответствии с условиями Оферты

3.6. Исполнитель приступает к выполнению Работ (начальный срок выполнения Работ) с даты, выпадающей на первый рабочий день, следующий за днем наступления последнего из всех нижеперечисленных в настоящем пункте Оферты событий: - Поступление Оборудования Исполнителю; надлежащая оплата Заказчиком Работ в соответствии с условиями Договора.

3.7. Срок выполнения Работ не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты начала выполнения.

3.8. Конечный срок выполнения Работ может быть изменен на следующих условиях: - в случае, когда Оборудование до передачи его в Ремонт Исполнителю подвергалось неквалифицированному



КОМПЛЕКСНЫЙ РЕМОНТ
ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ НА
КОМПОНЕНТНОМ УРОВНЕ



вмешательству Заказчиком либо третьим лицом, если была изменена штатная комплектация Оборудования, конечный срок выполнения Работ увеличивается дополнительно на 20 (двадцать) рабочих дней путем принятия Исполнителем единоличного решения, что не является нарушением сроков выполнения Работ; - в случае обнаружения Исполнителем в процессе Диагностики и/или Ремонта необходимости закупки дополнительных комплектующих, отсутствующих в распоряжении Исполнителя, конечный срок выполнения Работ должен быть согласован Сторонами дополнительно в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующего уведомления о такой необходимости Исполнителем Заказчика, при этом, новый конечный срок выполнения Работ не может быть меньше срока фактической поставки необходимых комплектующих Исполнителю. В случае, если, согласно условиям настоящего пункта Оферты, Заказчик отказывается от согласования нового конечного срока выполнения Работ, Исполнитель вправе по своему усмотрению, либо в одностороннем внесудебном порядке отказаться от соответствующих работ путем направления в день отказа соответствующего уведомления Заказчика об отказе от соответствующих работ, а Заказчик в том случае обязуется своими силами и средствами вывезти свое Оборудование с адреса и в срок, указанные Исполнителем

3.9. В случае возникновения у Исполнителя необходимости в получении от Заказчика дополнительной информации по Оборудованию, технической документации или дополнительного оборудования необходимых для выполнения Работ по Ремонту, ремонтные Работы приостанавливаются до момента получения Исполнителем запрашиваемой документации или оборудования, при этом срок Ремонта подлежит соразмерному увеличению на период ожидания от Заказчика ответа и предоставления запрашиваемых документации или оборудования без возможности применения к Исполнителю каких-либо санкций

3.10. Исполнитель гарантирует сохранение настроек Оборудования, если это не препятствует выполнению Работ. В случае невозможности сохранения настроек, Исполнитель своевременно уведомляет Заказчика об этом. Заказчик, в свою очередь, принимает решение о продолжении выполнения Работ либо оформляет отказ от продолжения Ремонта.

3.11. Исполнитель не выполняет Работы по восстановлению программного обеспечения и настроек Оборудования

3.12. Исполнитель вправе привлекать к выполнению Работ третьих лиц (субподрядчиков) без необходимости согласования такого привлечения с Заказчиком, при этом, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия привлеченных Исполнителем третьих лиц, как за свои собственные.

3.13. Датой завершения Ремонта является дата направления уведомления о завершении Ремонта Заказчику по электронной почте

3.14. По окончании выполнения Работ Исполнитель передает Заказчику отремонтированное Оборудование и два экземпляра, подписанного со своей стороны Акта выполненных работ. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения отремонтированного Оборудования осуществляет проверку его работоспособности, подписывает Акт выполненных работ и направляет один экземпляр Исполнителю, либо, в этот же срок, направляет Исполнителю в письменной форме мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ. В случае не направления Заказчиком Исполнителю подписанного экземпляра Акта выполненных работ либо мотивированного отказа в срок, указанный в настоящем пункте, результат выполнения Работ считается принятым Заказчиком без замечаний, а Акт выполненных работ согласованным и подписанным без претензий.



КОМПЛЕКСНЫЙ РЕМОНТ
ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ НА
КОМПОНЕНТНОМ УРОВНЕ

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «КРПЭ»
Куранов И.Г.
(приказ № 1 от 01.06.2024 г.)

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость Работ по Ремонту Оборудования указывается в счете. В стоимость Работ входят первичный осмотр (узла), материалы, комплектующие и запчасти, необходимые для ремонта этого блока (узла).

4.2 Если иное не указано в счете, оплата стоимости Работ производится Заказчиком путём перечисления авансового платежа в объёме 100 (Ста) процентов стоимости Работ в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения счета Заказчиком.

4.3 Оплата стоимости Работ осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4 Обязательство Заказчика по перечислению суммы платежа считается исполненным надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации стоимость Работ включает в себя НДС в размере 22% (двадцати двух процентов). В случае увеличения ставки НДС в период выполнения Работ, стоимость Работ подлежит соразмерному увеличению. Заказчик обязуется произвести оплату разницы стоимости в течение 3 (трех) дней с даты выставления соответствующего счета Исполнителем

4.6 Стоимость Работ не включает в себя транспортные расходы. Во всех случаях и в период взаимодействия Сторон в рамках настоящей Оферты Заказчик остается полностью ответственным своими силами и средствами за доставку и сохранность Оборудования.

4.7 Стоимость Работ может быть увеличена в случае, если на любом этапе выполнения Работ либо исполнения гарантийных обязательств Исполнителю становится понятно, что для надлежащего выполнения Работ/исполнения гарантийных обязательств дополнительно требуется приобретение дорогостоящих комплектующих. Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, направляя информационное письмо на электронную почту. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления уведомления принять решение либо об оплате выставленного счета (и произвести в этом случае оплату в течение 3 (трех) дней с даты направления счета Заказчику), либо об отказе от Работ в отношении такой единицы Оборудования (и в этом случае Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Исполнителя вывезти Оборудование от Исполнителя, а Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Работ по такой единице Оборудования) /от гарантийных требований (и в этом случае Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования вывезти Оборудование из Места Ремонта, какие-либо санкции к Исполнителю не применяются) и осуществляет возврат уплаченной Заказчиком стоимости Работ по такой единице Оборудования) /от гарантийных требований в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика письма-заявления о возврате денежных средств.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1 Гарантийный срок на выполненные работы по Ремонту Оборудования составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты отгрузки Оборудования, если иной срок или условия не согласованы Сторонами дополнительно письменно.

5.2 Гарантийные обязательства Исполнителя распространяются на все отремонтированное блок (узел), вне зависимости от причины возникновения неисправности в отремонтированном блоке (узле), за исключением случаев, перечисленных в п. 5.3 настоящей Оферты.

5.3 Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на следующие случаи:

5.3.1. При нарушении сохранности установленной Исполнителем пломбы на отремонтированном Оборудовании;



КОМПЛЕКСНЫЙ РЕМОНТ
ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ НА
КОМПОНЕНТНОМ УРОВНЕ



5.3.2 При наличии механических повреждений отремонтированного Оборудования, либо следов вскрытия, не согласованного с Исполнителем

5.3.3 При несоблюдении Заказчиком условий хранения и эксплуатации, отремонтированного Исполнителем Оборудования.

5.3.4 Любые последствия, связанные с нарушением Заказчиком условий подключения, пуско-наладки, настройки и эксплуатации отремонтированного Оборудования

5.3.5. На встроенные химические источники тока

5.3.6. На тормозной узел серводвигателя в случае, если тормозной узел не подвергался ремонту силами Исполнителя в связи с отсутствием показаний.

5.3.7 В случае возникновения в течение гарантийного срока неработоспособности (неисправности) отремонтированного Оборудования Заказчик направляет в адрес Исполнителя уведомление с описанием возникшей проблемы. Указанное уведомление должно быть направлено Заказчиком в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента возникновения неисправности.

5.3.8 Гарантийный ремонт выполняется Исполнителем на своей территории. Доставка Оборудования до офиса Исполнителя и обратно осуществляется Заказчиком своими силами и за свой счет. Заказчик вправе осуществить доставку Оборудования с привлечением транспортной компании, либо поручить Исполнителю организацию доставки Оборудования с привлечением последней транспортной компании, указанной Заказчиком или выбранной по усмотрению Исполнителя. В последнем случае Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя заявку/поручение на организацию доставки Оборудования с привлечением транспортной компании. Заявка составляется в свободной форме с обязательным включением в текст заявки следующей информации:

- просьбу организовать доставку Оборудования с привлечением транспортной компании;
- наименование транспортной компании либо указание на то, что право выбора транспортной компании предоставляется Исполнителю;
- обязательство оплатить доставку Оборудования в течение 1 (одного) рабочего дня с даты выставления счета;
- дату передачи Оборудования транспортной компании.

В любом случае Исполнитель не несет ответственности за возможные повреждения Оборудования в процессе его перевозки транспортной компанией.

5.3.9 Если в результате диагностики переданного Исполнителю Оборудования будет установлено наличие любого из случаев, перечисленных в п. 5.3 настоящего Договора, неработоспособность (неисправность) этого Оборудования не признается гарантийным случаем, а гарантийные обязательства Исполнителя в отношении данного Оборудования не возникают. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу причин неработоспособности (неисправности) Оборудования по требованию любой из Сторон должна быть назначена экспертиза с привлечением специализированной организации. Расходы на экспертизу несет Сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между Сторонами – обе Стороны поровну.

5.3.10 Когда Исполнителю в период выполнения Работ становится понятно, что силами Исполнителя восстановить работоспособность Оборудования невозможно, и/или, когда надлежащее выполнение Работ становится невозможным не по вине Исполнителя (действий (бездействий) Заказчика и/или третьих лиц и/или государственных органов, либо по иным причинам). В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление и на основании получения оригинала письма от Заказчика о возврате уплаченных денежных средств установленной законодательством формы, возвращает сумму стоимости Работ за соответствующую единицу



КОМПЛЕКСНЫЙ РЕМОНТ
ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ НА
КОМПОНЕНТНОМ УРОВНЕ



Оборудования, а в случае, если установлено, что восстановление работоспособности Оборудования невозможно в период гарантийного срока, уплачивает штраф Заказчику в размере уплаченной стоимости работ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма о возврате денежных средств установленной законодательством формы. Заказчик в свою очередь обязуется вывезти соответствующее Оборудование в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования/уведомления Исполнителя.

5.3.11 Когда надлежащее исполнение гарантийных обязательств оказывается невозможным не по вине Исполнителя. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление, и в случае, если соответствующее Оборудование находится в Месте Ремонта, то Заказчик обязуется вывезти Оборудование в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления по электронной почте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки платежа, но не более 5% (пяти процентов) от неоплаченной суммы.

6.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по сроку выполнения работ Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя неустойку в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости таких работ за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от стоимости соответствующих Работ

6.3. Совокупная ответственность Исполнителя не может превышать стоимость работ, ставших причиной возникновения ответственности. Данное условие является пределом совокупной ответственности, а не ответственности за каждый случай ее возникновения (например, предъявление требования по двум случаям нарушения вместо одного не увеличивает указанный выше предел). Исполнитель не несет ответственности за косвенные, случайные, сопутствующие или последующие убытки, возникшие у Заказчика, включая упущенную выгоду, потери от простоя и эксплуатации Оборудования, штрафы третьим лицам.

6.4 Во всех случаях нарушения Заказчиком своих обязательств, помимо применения к Заказчику санкций, Исполнитель вправе приостановить в любое время выполнение Работ с одновременным уведомлением об этом Заказчика на весь период нарушения Заказчиком своих обязательств, при этом санкции к Исполнителю в таких случаях не применяются.

6.5 Исполнитель несет материальную ответственность (в пределах стоимости Ремонта соответствующей единицы Оборудования) за сохранность Оборудования в период выполнения работ по Ремонту оборудования, в рамках тех обстоятельств и действий, которые зависят от него.

6.6 Заказчик несет полную и единоличную ответственность перед третьими лицами за предоставление Исполнителю Оборудования, обремененного правами третьих лиц.

6.7 В случае отказа Заказчика от выполнения работ по Ремонту Оборудования в рамках согласованных Сторонами сроков, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления отказа от выполнения работ от Ремонту Оборудования уплатить Исполнителю неустойку в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости таких работ.

6.8 В случае возникновения каких-либо обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на полное или частичное выполнение какой-либо из Сторон обязательств, согласно настоящей Оферте, а именно: пожара, стихийных бедствий, военных действий любого вида, блокад, запретов, налагаемых на экспорт и импорт и влияющих на выполнение условий настоящей Оферты, непредвиденных решений органов государственной власти и управления, время выполнения договорных обязательств соответственно увеличивается на период, равный продолжительности действия указанных обстоятельств.



КОМПЛЕКСНЫЙ РЕМОНТ
ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ НА
КОМПОНЕНТНОМ УРОВНЕ

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

ООО «КРПЭ»
Куранов И.Г.
(приказ № 1 от 01.06.2024 г.)



7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Все спорные вопросы, связанные с исполнением условий настоящей Оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров между ними

7.2 В случае невозможности достичь согласия при рассмотрении спорных вопросов Сторона, выдвинувшая требование, другой Стороне претензию, при этом ответ на претензию должен быть направлен в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

7.3 В случае неурегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

Наименование	ООО "КРПЭ"
ИНН/КПП	7805815859/780501001
ОГРН	1247800054644
р/с	40702810520000178822
Банк	ООО "Банк Точка"
к/с	30101810745374525104
БИК	044525104
Юридический адрес	193318, г. Санкт-Петербург, ул. Ворошилова д.2, лит. Р, помещение N1
Фактический адрес	630015, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Королева д.40 к.3
e-mail, сайт	https://www.kr-pe.ru
Телефон	8 (812) 622-69-01 8 (383) 322-69-01